

# Sicherheitsrelevante Beobachtungen

## Ein anonymisiertes System zur Meldung besonderer Vorkommnisse im Segelflug in der Schwarzen Heide - EDLD

### Grundsätzliches

In der Schwarzen Heide wird von fünf Vereinen Segelflug betrieben. Weitere Vereine in anderen Luftsportarten sind ansässig. Sie teilen sich den Verkehrslandeplatz mit privatem und gewerbsmäßigem Motorflug und Geschäftsreiseflugverkehr.

Dies sind Bedingungen, die an vielen anderen Flugplätzen ebenfalls anzutreffen sind. Sie sind im Kontext „Sicherheit im Segelflug“ grundsätzlich sehr anspruchsvoll.

So stellte sich Anfang 2017 die Frage während eines Sicherheitsbriefings unter Fluglehrern, wie man die Sicherheitsarbeit im Segelflug in der Schwarzen Heide weiterentwickeln und zwischen allen Vereinen besser synchronisieren kann.

Auch wenn man in den Statistiken weit zurückblicken muss, um auf Unfallereignisse mit Personen- oder Sachschäden zu stoßen, ist daraus allein noch keine verlässliche Aussage über das Sicherheitsniveau abzuleiten. Ein Beleg dafür sind die oft im Segelflugbetrieb gemachten Beobachtungen von kritischen Situationen, Beinaheunfällen, Regelabweichungen.

In der Diskussion wurde deutlich, dass es weiterer Schritte bedarf, um die Sicherheitsarbeit besser im Segelflugalltag zu integrieren und mehr Möglichkeiten für einen systematischen Austausch in diesem Themenfeld zu schaffen.

### Das Verfahren „sicherheitsrelevante Beobachtungen“

Wer mit offenen Augen den Segelflugbetrieb beobachtet, wird unzähligen Situationen begegnen, die einen Bezug zur Sicherheit haben und Verbesserungspotenzial in sich bergen. Jedoch ist die **Beurteilung der Relevanz sehr individuell** und es gibt **keine ausgeprägte Kultur**, solche **Beobachtungen angemessen zu kommunizieren**.

Darum sind alle Segelflieger und am Flugbetrieb beteiligte Personen, vom Flugschüler bis zum Fluglehrer, vom Windenfahrer bis zum Startleiter ganzjährig eingeladen, **sicherheitsrelevante Beobachtungen zu erfassen und zur Weiterbearbeitung einzureichen**. Dazu gibt es

- Einen **standardisierten Online-Meldebogen**, der von jedem Vereinsmitglied auf der jeweiligen Vereinshomepage mit einem Mausklick erreichbar ist. Es gibt auch eine Papier-Variante, die an diversen Stellen am Platz ausliegt und in einen Briefkasten geworfen werden kann
  - Dieser Meldebogen ist so aufgebaut, dass mit wenig Aufwand der sicherheitsrelevante Sachverhalt niedergeschrieben werden kann
  - Auf der Rückseite des Bogens befinden sich Informationen zum gesamten Prozess und eine Ausfüllanleitung
  - Vollständige **Anonymität** des **Einreichers** wird sichergestellt. Auf eigenen Wunsch jedoch kann er seine Kontaktdaten einpflegen, um ggf. Nachfragen zum beobachteten Vorgang zu ermöglichen
  - Hohen Stellenwert genießt vor allem die **Anonymität** der an dem beobachteten Vorgang **beteiligten** Vereine, Flugzeuge und **Personen**
  - Sobald der Online-Meldebogen ausgefüllt ist, gelangt er **automatisch** an die **Arbeitsgruppe Flugsicherheit**
- Die **Arbeitsgruppe Flugsicherheit** sichtet die eingehenden Meldungen und arbeitet den sicherheitsrelevanten Kern heraus
- Es wird eine **Analyse** erstellt, die die möglichen **Ursachen** der beschriebenen Situation ermittelt. Anschließend werden **Verfahrens- oder Verhaltenshinweise** formuliert, die die Wiederholung eines solchen Ereignisses zukünftig vermeiden helfen
- Die **Arbeitsgruppe Flugsicherheit** ist aus mehreren Personen aus den verschiedenen Vereinen zusammengesetzt. Es wirken erfahrene Piloten und Fluglehrer mit. Gibt es eine sicherheitsrelevante Beobachtung, deren Beurteilung nicht eindeutig ist und bei der die Formulierung von neuen Verhaltes- und Verfahrensweisungen eine umfassendere Abstimmung bedürfen, wird der **erweiterte Beraterkreis** konsultiert. Hier ist ein breiter, vereinsübergreifender Kreis im Hintergrund verfügbar, in dem alle relevanten Kompetenzen versammelt sind. Fluglehrer, alle Ausbildungsleiter der Vereine, Schlepppiloten, Windenfahrer, Überlandflieger, Mitarbeiter der Luftaufsicht, Juristen
-

## Sicherheitsrelevante Beobachtungen

### Ein anonymisiertes System zur Meldung besonderer Vorkommnisse im Segelflug in der Schwarzen Heide - EDLD

- Im weiteren Verlauf wird der eingegangene Hinweis so bearbeitet, dass keinerlei Rückschlüsse auf den Einreicher oder die beteiligten Vereine, Flugzeuge oder Personen möglich sind. Dies gewährleistet eine größtmögliche **Anonymität**, die einlädt, sich zu äußern und ein Thema besprechbar zu machen, ohne dass beteiligten Personen in eine unangenehme Situation geraten
- Die eingehenden Meldungen werden elektronisch archiviert und liefern bei Fortschreibung des Verfahrens die Grundlage für statistische Bearbeitung
- **Im nächsten Schritt** werden „**Kurzmitteilungen Flugsicherheit**“ verfasst. Hier wird von der AG Flugsicherheit ein „Dienstleistungsschritt“ erbracht. Die oftmals sehr umfassend ausgefüllten Meldeformulare werden in eine Kurzform gebracht, die
  - den wesentlichen Kern der Beobachtung klar herausarbeitet
  - alle Hinweise auf Vereine, Flugzeuge oder Personen anonymisiert
  - am Ende in Grün die Verhaltenshinweise zur Vermeidung solcher Situationen enthält
- Diese **Kurzmitteilungen Flugsicherheit** werden unverzüglich nach Erstellung von der AG Flugsicherheit an alle Vereine gesendet. Von hier gelangen sie **an alle aktiven Piloten** in der Schwarzen Heide
- Alle Kurzmitteilungen werden **ganzjährig** im **zentralen Schaukasten** ausgehängt und stehen so jederzeit zur Einsicht zur Verfügung
- Auf diese Weise **erhalten alle Piloten** aller Segelflugvereine **mehrfach im Jahr** analysierte und mit Hinweisen zur korrekten Verhaltensweise ausgestattete **Unterlagen** zu auf dem eigenen Flugplatz gemachten Beobachtungen. Dies ist ein wichtiger Aspekt auf dem Weg zu **mehr Sensibilität**. So wird das Thema Flugsicherheit nicht nur an wenigen zentralen Terminen aufgegriffen, sondern ist ganzjährig präsent.
- Die **aktuellen sicherheitsrelevanten Beobachtungen** werden zu **Beginn des Flugbetriebes** im gemeinsamen Briefing aller Vereine **durch den Fluglehrer angesprochen**. Dies bewirkt einen wiederholenden, vertiefenden Effekt. Es entsteht dabei oftmals eine **Diskussion** unter den anwesenden Fliegern. Auch das ist wichtig für die Sensibilisierung und **Bewusstseinschärfung**.
- In der Schwarzen Heide wird **zum Beginn der neuen Saison** ein für alle aktiven Piloten der Flugsportgemeinschaft ein **verbindliches Sicherheitsbriefing** durchgeführt. Hier werden nochmals in der Übersicht und im Detail **alle** eingegangenen **sicherheitsrelevanten Beobachtungen vorgestellt und besprochen**. Auch hier stellen sich intensive Diskussionen ein, die weitere Hinweise zur Flugsicherheit in der Schwarzen Heide liefern.  
Somit ergibt sich eine **Info-Kaskade in drei Schritten** nach jeder gemeldeten sicherheitsrelevanten Beobachtung:
  1. **Unmittelbare Info per Rundmail** und Aushang
  2. **Ansprache der Themen im gemeinsamen Briefing vor dem Flugbetrieb**
  3. Sicht auf **alle Themen im Sicherheitsbriefing** aller Vereine vor der Saison

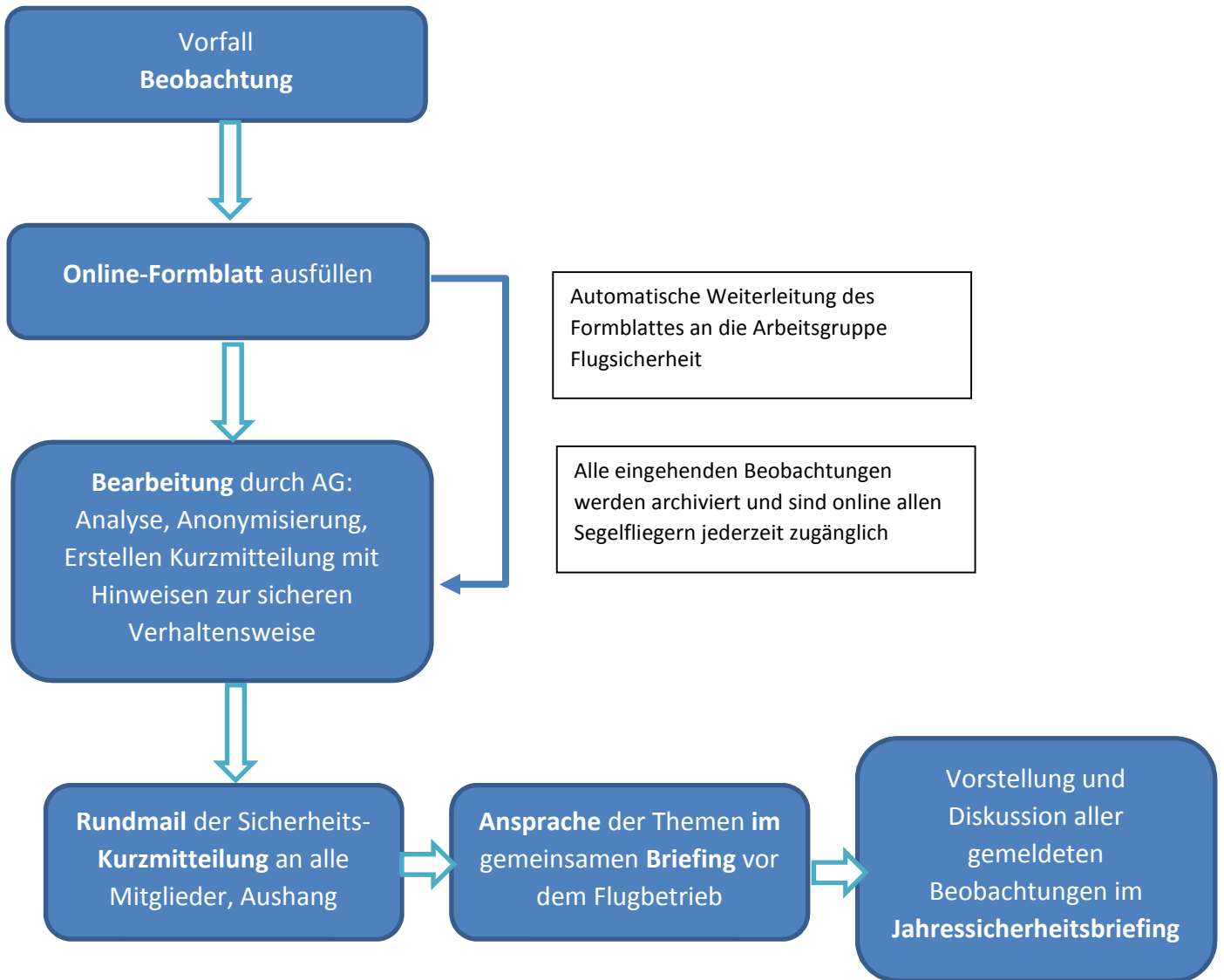
### Die Effekte des Verfahrens „sicherheitsrelevante Beobachtungen“

- Verbesserung der Transparenz in Fragen der Sicherheit in der Schwarzen Heide
- Deutliche Sensibilisierung für das Thema Flugsicherheit
- Breitere Einbindung aller am Flugbetrieb beteiligten Personen in Sicherheitsfragen
- Entwickeln einer Fehlerkultur, die einlädt, gemeinsam aus Fehlern zu lernen und nicht an den Pranger stellt
- Von Fliegern auf dem eigenen Flugplatz gemachte Beobachtungen sind ein sehr wertvolles, authentisches Lehrmaterial für alle Flieger -- aber eben nur, wenn es allen Fliegern aufgearbeitet und systematisch zur Kenntnis gebracht wird
- Segelflieger, die sicherheitsrelevante Beobachtungen melden, erkennen, dass die Themen aufgegriffen und bearbeitet werden. Dadurch werden sie ihren Blick weiter schärfen und sich auch zu Multiplikatoren im Themenfeld Sicherheit entwickeln
- Möglichkeit, sicherheitsrelevante Themen zu generieren, die regelmäßig in unterschiedlichen Formaten zur Kenntnis gebracht, diskutiert und weiter bearbeitet werden
- Unterstützung und Entlastung der Fluglehrer
- Gemeinsames Lernen und stetiges Weiterentwickeln des Sicherheitsstandards

# Sicherheitsrelevante Beobachtungen

Ein anonymisiertes System zur Meldung besonderer Vorkommnisse im Segelflug in der Schwarzen Heide - EDLD

## Der Prozess im Überblick



Anlagen:

Online-Meldeformular für Beobachtungen

Beispiel einer Sicherheits-Kurzmitteilung